

OGÓLNE ZOBOWIĄZANIE GWARANCYJNE BRIDGESTONE NA EUROPE WSCHODNIĄ¹

1. Gwarantujemy dealerom, którzy dokonują zakupów bezpośrednio u nas (dalej zwanym „nabywcami”), że opony, dętki, ochroniacze opon i wstępnie wulkanizowana guma (PCT) posiadające jeden ze znaków handlowych Bridgestone² (dalej zwane Produktami), które sprzedaliśmy naszemu nabywcy są wolne od wad w materiale lub wykonaniu. Nasza gwarancja wobec nabywcy podlega następującym warunkom.

2. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad Produktu objętych którąkolwiek z następujących kategorii:

- a) Produkty, które były niewłaściwie użytkowane lub obsługiwane (tj. niezgodnie z ich normalnym użytkowaniem), w tym między innymi: o niewłaściwym ciśnieniu, nadmiernym obciążeniu, ślizganie koła/opony, używanie niewłaściwego koła, szkoda spowodowana użytkowaniem łańcuchów, nieodpowiedni użytek, nadużycie, zaniedbanie lub przeróbka opony.
- b) Produkty, które były nieodpowiednio konserwowane, w tym między innymi: zamiany opon, jak zalecał producent samochodu, nieprawidłowa geometria ustawienia kół, zużyte elementy zawieszenia, nieprawidłowy montaż lub demontaż, nieprawidłowe wyważenie opon/kół, jazda bez powietrza.
- c) Produkty, które były niewłaściwie przechowywane po dostawie do naszego nabywcy, wbrew zaleceniom E.T.R.T.O.³ opublikowanym na stronie internetowej Bridgestone, lub które mogą być uzyskane ze strony www.etrto.org lub z Bridgestone poprzez skontaktowanie się z lokalną spółką sprzedającą Bridgestone. Na przykład, jeśli Produkty nie były przechowywane z dala od światła słonecznego i mocnego światła sztucznego, niesprzyjających warunków pogodowych lub towarów niekompatybilnych.
- d) Produkty zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika, tzn. opony, których wskaźniki zużycia zostały odkryte.
- e) Produkty, które naprawiano, ponownie bieżnikowano, używano z rynku wtórnego lub wulkanizowano.
- f) Produkty bez wystarczającej informacji wyjaśniającej charakter wady.
- g) Produkty, które zostały uszkodzone przez zagrożenia drogowe, w tym między innymi: przebicie, przecięcie, stłuczenie, uszkodzenie spowodowane uderzeniem, wyrzucenie, rozdarcie itp.

¹ Obejmuje spółki zależne bezpośredniej sprzedaży Bridgestone Europe NV/SA na terytorium Polski, Czech, Słowacji, Węgier, Litwy, Łotwy i Estonii

² Obejmuje znaki towarowe posiadane przez Bridgestone Europe lub wobec których Bridgestone Europe jest licencjobiorcą

³ European Tyre and Rim Technical Organisation

- h) Produkty, na które miały wpływ wadliwe hamulce lub amortyzatory, działanie oleju lub substancji chemicznych, ogień lub inny rodzaj ciepła generowany zewnętrznie, woda i inne materiały, używanie łańcuchów, wypadek lub kolizja, zniszczenie mechaniczne, celowe uszkodzenie, lub inny czynnik powodujący zniszczenie Produktu, które nie wynika z projektu, materiału, wykonania lub procesu produkcyjnego.
- i) Produkty, które były używane w czasie rajdów lub innych zawodów, lub podczas jazdy terenowej, jeśli nie były zaprojektowane dla takiego użytku.
- j) Produkty, które były zakupione jako używane, lub które były zakupione i normalnie używane poza Europą.
- k) Produkty używane jako elementy oryginalne w nowych samochodach i gdzie zastosowanie ma oddzielna gwarancja producenta (zob. instrukcje gwarancyjne samochodu).
- l) Produkty, których zniszczenie jest spowodowane niewłaściwymi działaniami lub brakiem działań naszego nabywcy lub użytkownika końcowego.

3. Nasz nabywca może zgłosić roszczenia na podstawie niniejszego zobowiązania gwarancyjnego w ciągu pięciu lat od daty produkcji pod warunkiem, że:

- (I) Użytkownik końcowy/nabywca końcowy Produktu zakupił go nie później niż dwa lata po naszej sprzedaży nabywcy, oraz
- (II) Nabywca poinformował nas w ciągu 30 dni od powzięcia informacji o wadzie.

Roszczenia zgłoszone po tym terminie nie są objęte niniejszym zobowiązaniem gwarancyjnym.

4. O ile prawo lokalne wyraźnie nie stanowi inaczej, jeśli uznamy roszczenie gwarancyjne naszego nabywcy, proponujemy, według własnego uznania, jeden z następujących środków naprawczych:

- Naprawę wadliwej części Produktu, obejmującą robociznę i obsługę konieczne dla naprawy Produktu;
- Wymianę na ten sam rodzaj Produktu jak wadliwy Produkt;
- Odpowiedni rabat pierwotnie zapłaconej ceny za Produkt uwzględniając:
 - (I) Dla opon, oryginalną głębokość bieżnika opony oraz pozostałą głębokość bieżnika w momencie powiadomienia nas o wadzie;
 - (II) Dla nowego PCT i PCT wbudowanego w gotowe opony, kilogramy lub metry zniszczonego materiału, biorąc pod uwagę, dla gotowych opon, całkowitą średnią wagę PCT użytego w takich oponach;

- (III) Dla innych Produktów, użycie Produktu przez użytkownika końcowego/nabywcę końcowego od czasu ich dostarczenia do niego.

Reklamowane Produkty zostaną dostarczone na koszt naszego nabywcy do wskazanego punktu obsługi reklamacji Bridgestone. W przypadku przyjęcia reklamacji, uzasadniony koszt przesyłki zostanie zwrócony na podstawie otrzymanej faktury, jednak nie więcej niż 150 zł, zgodnie ze wcześniejszą akceptacją Bridgestone. W przypadku gdy koszt przesyłki przekracza 150 zł, nasz nabywca poinformuje Bridgestone z wyprzedzeniem, a Bridgestone podejmie decyzję:

- (I) czy zaakceptować koszt przewyższający 150 zł, lub
- (II) czy sprawdzić oponę na miejscu, u naszego nabywcy, lub
- (III) czy skorzystać z gwarancji bez fizycznej kontroli opony, np. na podstawie zdjęć itp.;

W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego, nasz nabywca ma 10 dni roboczych, aby zorganizować na swój koszt zwrot opony, po 10 dniach roboczych opona może być zutilizowana przez Bridgestone.

Nasi przedstawiciele lub osoby upoważnione przez nas podejmą ostateczną decyzję, czy produkt jest wadliwy i czy taką wadę można przypisać do materiału lub wykonania.

W żadnym wypadku Bridgestone nie ponosi odpowiedzialności za szkody szczególne, uboczne lub wynikowe wynikające z użycia Produktu lub powstałe na skutek naruszenia wyraźnej lub dorozumianej gwarancji.

5. Niniejszym potwierdzamy, że postanowienia niniejszej gwarancji mają zastosowanie tylko do naszego nabywcy. Konsumenty mają prawo wyrównania szkód zgodnie z ustawową gwarancją produktów i innymi ogólnymi przepisami prawa.

6. Ta wyraźna, ograniczona gwarancja umowna obowiązuje zamiast wszystkich innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym dorozumianych gwarancji przydatności i użyteczności do określonego celu.

7. Do niniejszego zobowiązania gwarancyjnego zastosowanie mają prawa kraju, gdzie sprzedajemy produkty naszemu nabywcy.

8. Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne ma zastosowanie dla sprzedaży dokonanych wobec naszego nabywcy od 1 lipca 2014 r. i może być zmieniane dla przyszłych sprzedaży w dowolnym czasie w formie komunikatu, w tym poprzez zamieszczenie na naszej stronie internetowej o odpowiedniej domenie krajowej. Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne zastępuje wszelkie zobowiązania gwarancyjne wystawione z datą wcześniejszą.

Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne nie stanowi przeszkody dla konsumentów w dochodzeniu roszczeń gwarancyjnych wobec naszego nabywcy na podstawie obowiązującego lokalnego prawa.