

WARUNKI GWARANCJI

Metzeler

1. Firma Metzeler gwarantuje dobrą jakość opon i zapewnia odpowiednie parametry trakcyjne przez cały okres jej eksploatacji, w okresie 24 miesięcy od daty zakupu, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji.
2. W okresie gwarancji wszystkie reklamowane opony, w których zostanie stwierdzona wada produkcyjna, będą wymieniane na nowe, wolne od wad.
3. Dystrybutor zapewnia rozpatrzenie w terminie do 14 dni każdej reklamacji i uznanie jej, o ile przyczyną była wada fabryczna.
4. Po upływie okresu gwarancji do okresu 36 miesięcy od daty produkcji - Klient może uzyskać zwrot części ceny ofertowej, obowiązującej w dniu sprzedaży opony lub uzyskać nowy wyrób na zasadach częściowego rozliczenia, tj.:
 - za zużytą część wyrobu koszty ponosi Klient,
 - za część niewykorzystaną do pełnej wartości użytkowej (wskaźnik TWI) koszty ponosi gwarant.
5. Podstawą ustalenia należności jest pozostała średnia wysokość rzeźby bieżnika opony wynikająca z pomiaru w 3-ech miejscach na obwodzie. Pomiaru dokonuje upoważniony pracownik, wyznaczony przez producenta.
6. Zastrzega się możliwość utraty gwarancji w przypadku eksploatacji opon w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub nie zachowaniem wymogów technicznych eksploatacji, a w szczególności:
 - założenia opony o niższych, niż dopuszczalne, indeksach prędkości i obciążenia dla danego pojazdu oraz eksploatacji opony przy nieprawidłowym ciśnieniu,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub demontażu opon,
 - złego stanu technicznego pojazdu (zła geometria, wadliwe hamulce, uszkodzone niesprawne zawieszenie, inne mające wpływ na nieprawidłowe zużycie ogumienia),
 - uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem (nieprawidłowe ciśnienie, ponadnormatywne obciążenie opony),
 - gdy uszkodzenie powstało podczas transportowania towaru przez osoby trzecie lub Klienta,
 - gdy uszkodzenie powstało przy głębokości rzeźby bieżnika równej lub mniejszej niż 1,6 mm.

7. Gwarancja jest ważna przez okres 24 miesięcy od daty zakupu i do głębokości 1,6 mm, mierzonej na punkcie pomiarowym TWI.
8. W przypadku zakupu detalicznego prosimy o zachowanie paragonu z podanym numerem transakcji. Paragon stanowi podstawę do roszczeń reklamacyjnych.
9. W przypadku zauważenia wady, bądź uszkodzenia opony, prosimy o niezwłoczny kontakt z punktem zakupu towaru.
10. Do reklamacji przyjmowane są opony bez jakichkolwiek śladów napraw.